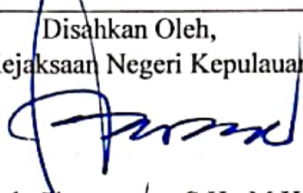




**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Nomor Dokumen	:	SOP-04/Q.1.15/Cum/05/2022
Tanggal Pembuatan	:	20 Mei 2022
Tanggal Revisi	:	-
Tanggal Efektif	:	20 Mei 2022

Disahkan Oleh,
Kepala Kejaksaan Negeri Kepulauan Aru



Parada Situmorang, S.H., M.H
Jaksa Madya NIP. 19780503 200312 1 001










DOKUMEN MASTER	:						
DOKUMEN TERKENDALI	:		NO. SALINAN	:	—	—	—
DOKUMEN TAK TERKENDALI	:						
DOKUMEN KADALUARSA	:						



KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
KEJAKSAAN NEGERI KEPULAUAN ARU
Jl. JAKSA AGUNG R SOEPRAPTO NO.1
KEL.SIWALIMA KEC.PP ARU. KAB. KEP ARU
MALUKU

Nomor Dokumen	SOP-04/Q.1.15/Cum/05/2022
Tanggal Pembuatan	20 Mei 2022
Tanggal Revisi	-
Revisi Ke	-
Tanggal Efektif	20 Mei 2022
Disahkan Oleh	KEPALA KEJAKSAAN NEGERI KEPULAUAN ARU Parada Situmorang, S.H., M.H. Jaksa Madya NIP. 19780503 200312 1 001
Nama SOP	SOP Pelayanan Tamu Satu Pintu

Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
<ul style="list-style-type: none">Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2004 tentang Kejaksaan Republik Indonesia sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2021 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2004 tentang Kejaksaan Republik Indonesia;Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik;Peraturan Presiden Nomor 15 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 38 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kejaksaan Republik Indonesia;Peraturan Jaksa Agung Nomor PER-006/A/JA/07/2017 tanggal 20 Juli 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kejaksaan Republik Indonesia sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Kejaksaan Nomor 6 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Jaksa Agung PER-006/A/JA/07/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kejaksaan Republik Indonesia;Peraturan Jaksa Agung Republik Indonesia Nomor PER-032/A/JA/8/2010 Tentang Pelayanan Informasi Publik di Kejaksaan Republik Indonesia.	<ol style="list-style-type: none">Ijazah SMA, D3, S-1Kemampuan berkomunikasi dengan baikKemampuan mengoperasikan MS. Office
Keterkaitan :	Peralatan / Perlengkapan :
<ul style="list-style-type: none">SOP Penerimaan Tamu	<ol style="list-style-type: none">KomputerInternetBuku TamuAlat tulis kantorQR Code tamu
Peringatan :	Pencatatan dan pendataan :
Jika SOP tidak dilaksanakan, maka tamu tidak terlayani dengan baik dan tamu tidak dapat menemui pejabat yang dituju.	<ul style="list-style-type: none">Buku Tamu ManualBuku Tamu Digital

NO	AKTIFITAS	PELAKSANA		MUTU BAKU		
		Staf Bidang Tujuan	Petugas PTSP	Persyaratan / Perlengkapan	Waktu	Output
1	Memberikan Senyum, sapa, salam kepada tamu ketika tamu memasuki ruang lobby utama			Mengenakan seragam rapi	10 detik	Tamu terlayani dengan baik
2	Menanyakan keperluan tamu			-	30 detik	Mengetahui tujuan tamu berkunjung
3	Menawarkan pengisian form tamu secara digital atau manual			Buku tamu dan QR Code tamu	30 detik	Tamu mengisi buku tamu secara digital atau manual
4	Mempersilahkan tamu untuk duduk di ruang lobby utama			Kursi	30 detik	Tamu duduk dengan nyaman
5	Menghubungi pejabat yang dituju untuk menyetujui atau menolak tamu			Handphone	5 menit	Mendapatkan informasi kesediaan pejabat yang dituju
6	Mempersilahkan tamu untuk menyimpan barang bawaan ke dalam loker yang telah disediakan			Informasi kesediaan pejabat yang dituju	30 detik	Tamu mendapatkan informasi kesediaan pejabat yang dituju
7	Mengantar tamu ke tujuan			Loker	30 detik	Barang bawaan tamu terjaga
8	Memberikan Informasi bahwa pejabat yang dituju sedang tidak bisa ditemui			-	30 detik	Tamu dapat menemui pejabat yang dituju
9	Memberikan Senyum, sapa, salam kepada tamu ketika tamu meninggalkan kantor			-	10 detik	Tamu terlayani dengan baik

